

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник отдела культуры
 Унечского района
 Брянской области
 М.В. Нуржянова
 (подпись)
 12.05.2021г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное учреждение культуры «Унечская городская библиотека»
 (наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Требует продолжить реализацию по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности учреждения на его официальном сайте в сети «Интернет»	Обеспечить размещение актуальной информации об учреждении на официальном сайте http://det-lib.myu1.ru Обеспечить поддержание полноты и актуальности сведений о деятельности учреждения на его официальном сайте http://det-lib.myu1.ru	Постоянно регулярно	Куденко Т.Е. Зав. отделом обслуживания ГБ Курусъ И.М. Зав. отделом обслуживания ЦДБ	размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте Учреждения.	в течение отчетного периода

I. Открытость и доступность информации об организации

II. Комфортность условий предоставления услуг							
Требуется продолжить реализацию мероприятий по улучшению комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	Организация комфортного пребывания посетителей в Учреждении (места для сидения, чистота помещений)	постоянно	Кученко Т.Е Зав. отделом обслуживания ГБ Курусъ И.М. Зав. отделом обслуживания ЦДБ	создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг в Учреждении	в течение отчетного периода		

III. Доступность услуг для инвалидов							
Требуется продолжить реализацию мероприятий по обеспечению доступности учреждения для маломобильных групп населения	Продолжить реализацию мероприятий по обеспечению доступности учреждения для маломобильных групп населения (при условии выделения бюджетных ассигнований на эти цели в 2021г.)	В течении года	Кученко Т.Е Зав. отделом обслуживания ГБ Курусъ И.М. Зав. отделом обслуживания ЦДБ	адаптация объектов (отдельных функциональных зон) для обеспечения доступности инвалидами.	в течение отчетного периода		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации							
Требуется продолжить реализацию мероприятий по контролю за соблюдением сотрудниками учреждения общих принципов служебной этики и основных правил служебного поведения	Проводить тренинги по повышению доброжелательности и вежливости работников учреждения	2 раза в год	Кученко Т.Е Зав. отделом обслуживания ГБ Курусъ И.М. Зав. отделом обслуживания ЦДБ	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала	в течение отчетного периода		

					Учреждения к посетителю, проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала Учреждения.	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Требуется продолжить работу по оценке удовлетворенности потребителей качеством условий оказания услуг.	Продолжить анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг	постоянно	Куценко Т.Е. Зав. отделом обслуживания ГБ Курусь И.М. Зав. отделом обслуживания ЦДБ	Осуществление мониторинга оценки удовлетворенности потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования посетителей Учреждения.	в течение отчетного периода

Директор МУК УГБ
(подпись руководителя организации)



Л.М. Герашенко